



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS AL ESTUDIANTE**



**PROGRAMA DE DESARROLLO DE SERVICIOS  
BIBLIOTECARIOS  
2013 – 2017**

**Mtro. Juan Ángel Vázquez Martínez**  
**Director**

**Ciudad del Carmen, Campeche, 31 de Enero de 2014**

**ÍNDICE**

<b>Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>Planeación estratégica.....</b>	<b>4</b>
<b>Diagnóstico Situacional.....</b>	<b>4</b>
<b>1. Administración.....</b>	<b>5</b>
<b>1.1 Sistema de gestión de la calidad.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Reglamento.....</b>	<b>5</b>
<b>3.1 Comité de Biblioteca.....</b>	<b>5</b>
<b>2. Recursos Humanos.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Capacitación y actualización.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Infraestructura.....</b>	<b>6</b>
<b>4. Servicios.....</b>	<b>7</b>
<b>4.1 Atención a estudiantes.....</b>	<b>7</b>
<b>4.2 Hemeroteca .....</b>	<b>7</b>
<b>4.3 Videoteca y fonoteca.....</b>	<b>8</b>
<b>4.4 Librería.....</b>	<b>8</b>
<b>5. Desarrollo de Colecciones.....</b>	<b>8</b>
<b>5.1 Acervos impresos.....</b>	<b>8</b>
<b>5.2 Acervos digitales.....</b>	<b>9</b>
<b>6. Formación de usuarios.....</b>	<b>9</b>
<b>6.1 Visitas guiadas.....</b>	<b>9</b>
<b>6.2 Actividades bibliotecarias .....</b>	<b>10</b>
<b>7. Movilidad Bibliotecaria.....</b>	<b>10</b>
<b>8. Presupuesto.....</b>	<b>10</b>
<b>9. Evaluación.....</b>	<b>10</b>
<b>10. Recaudación de recursos financieros.....</b>	<b>11</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>12</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>13-21</b>

## Introducción

El propósito de este programa es conjuntar e incorporar los servicios bibliotecarios en un enfoque sistémico organizacional que participe en el PDI 2013-2017. Se establecen las directrices a seguir como parte de uno de los ejes estratégicos institucionales como lo es el modelo educativo, éste postula las competencias que son el principio fundamental que distingue a la educación.

Las bibliotecas son uno de los indicadores que coadyuvan a que la universidad realice sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión de la cultura. Las bibliotecas dependen de la Coordinación de la Función de Servicios al Estudiante, por lo que el rol fundamental es la atención a los estudiantes, así como a profesores e investigadores.

La estructura de este programa se posiciona al mediano plazo en un horizonte al 2017 cuyo contenido sustancial está determinado por la planeación estratégica y sus componentes; se expone un diagnóstico situacional; así como un objetivo general.

Se establecen diez apartados. En primera instancia se determina la administración, constituida por el enfoque de ISO 9001: 2008 para sus servicios, el reglamento y el comité de biblioteca. Se especifican los recursos humanos y su proyección en cuanto a capacitación y actualización. Se describe la infraestructura de unidades de información. Se enuncian los servicios a desarrollar y las metas a alcanzar, Además se establece el desarrollo de colecciones para acervos impresos y digitales. Posteriormente se manifiesta la formación de usuarios dirigidos al desarrollo de competencias informativas. Se da a conocer la movilidad bibliotecaria; así como el presupuesto aproximado; se instrumenta el proceso de evaluación, para, finalmente; proponer un apartado de recaudación de fondos para la operatividad de las bibliotecas, particularmente la central universitaria. De lo anteriormente expuesto se derivan anexos adjuntos al final del presente documento.

La metodología empleada para la elaboración de este programa, se basa, en primer término, en el análisis de datos de los informes estadísticos mensuales del sistema bibliotecario proporcionados por los responsables de cada una de las unidades; se soporta también en datos del Programa Operativo Institucional (POA). Además en cada una de las evaluaciones de los informes trimestrales realizados por la dirección de bibliotecas.

En segundo término es a partir de los procesos de autoevaluación para los programas educativos requeridos por los organismos evaluadores como lo son los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), el Consejo para Evaluar la Educación Superior (COPAES) y, los indicadores propuestos por el Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMex). Es necesario mencionar los parámetros determinados por el Consejo para la Evaluación de la Educación Media Superior (COPEEMS). Todos ellos para el rubro de bibliotecas.

La bibliografía empleada consistió esencialmente en los informes rectorales, el modelo educativo Acalán, Las normas para bibliotecas de instituciones de educación superior e

investigación, la Guía para evaluar bibliotecas de instituciones de educación superior e investigación, así como los documentos propuestos por los organismos evaluadores.

## Planeación estratégica

**Misión:** Satisfacer las necesidades de conocimiento e información de los universitarios por medio de los servicios bibliotecarios y colecciones documentales impresas y digitales.

**Visión:** Ser un sistema bibliotecario de servicios de apoyo que promueva la calidad de la educación a nivel institucional, municipal, estatal y nacional a través de sus servicios de información.

**Filosofía:** La dirección de bibliotecas tiene una responsabilidad social con un espíritu de servicio, comprometida con una cultura de la calidad que coadyuve al fortalecimiento institucional, sustentada en una mejora continua de atención a estudiantes, comunidad universitaria y a la sociedad en general para elevar su calidad de vida.

**Valores:** Espíritu de Servicio, democracia de la información, eficiencia y calidad.

**Política:** Administrar y facilitar al usuario los servicios bibliotecarios en la consulta de los recursos documentales y digitales establecidos en los programas educativos; que apoye al modelo educativo centrado en el aprendizaje, cumpliendo con los objetivos de calidad para lograr la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad ISO-9001:2008.

## Objetivo general

Fortalecer la cobertura de los servicios bibliotecarios en la universidad para coadyuvar en el modelo educativo centrado en competencias, mediante la administración, normatividad, servicios, desarrollo de colecciones y tecnología de información y comunicación para la atención de las necesidades de información de los universitarios.

## Diagnóstico situacional

**Fortalezas:** Se cuenta con un especialista de la información y personal capacitado, infraestructura física para los programas educativos, servicios bibliotecarios sistémicos y certificados en ISO 9001-2008, colecciones documentales impresas y colecciones digitales. Estadísticas de servicios y una cultura de la evaluación.

**Debilidades:** El recurso humano tiene promedio mínimo de bachillerato, insuficiente formación de usuarios de la información para el uso de recursos digitales, un presupuesto limitado interno y sometido a instancias internas y externas, y aprobación de un reglamento de bibliotecas.

**Oportunidades:** La educación abierta y a distancia en el área bibliotecológica; incorporación en la red de bibliotecas de la región sur-sureste REBIS-ANUIES y el CONPAB – IES A.C.; fondos extraordinarios; la incorporación de otras unidades de

información para el sistema bibliotecario; el análisis del mapa curricular institucional para fortalecer los programas educativos como base al modelo educativo centrado en competencias.

**Amenazas;** Competitividad por la obtención de recursos con otras Instituciones de educación superior; la centralización de la administración universitaria en el ejercicio presupuestal; la readscripción de los recursos humanos; la obsolescencia de los equipo de cómputo; y, el equipamiento de seguridad para el patrimonio bibliográfico institucional.

## 1. ADMINISTRACIÓN

### 1.1. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC)

Continuar en la dirección de bibliotecas con el desarrollo y mejora del S.G.C. bajo la norma ISO 9001-2008, en los procesos de organización bibliográfica y servicios al público conformados para un total de nueve unidades de información: dos bibliotecas de educación media superior, una biblioteca central, y seis bibliotecas especializadas en: ingeniería, ciencias de la salud, ciencias educativas, química, derecho y ciencias ambientales.

**Meta:** Garantizar la calidad de los servicios bibliotecarios con seis etapas.

SGC	2013	2014	2015	2016	2017	Total
<b>Dirección de bibliotecas</b>	Desarrollo 1	Mejora continua 1	Comparación 1	Revisión 1	Mejora Continua 1	6

### 1.2. REGLAMENTO

Es necesaria la aprobación y evaluación bi-anual del reglamento del sistema bibliotecario con objeto de establecer la normatividad parte del H. Consejo Universitario, previa autorización por la CFSE.

**Meta:** Aprobar y evaluar un reglamento.

Normatividad	2013	2014	2015	2016	2017	Total
<b>Reglamento</b>	0	1	0	1	0	2

### 1.3. COMITÉ DE BIBLIOTECA

Se recomienda la conformación de un órgano colegiado constituido por representantes de la Dependencia de Educación Media Superior (DEMS) y Dependencias de Educación Superior (DES) para fortalecer la calidad y actualización de los acervos que se reúna por semestre dos veces al año.

**Meta:** Integrar un documento para el comité y realizar siete reuniones de comité.

Normatividad	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Reuniones de Comité	1	2	2	2	1	8

## 2. RECURSOS HUMANOS

### 2.1. CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN

Con objeto de fortalecer los servicios bibliotecarios en el rubro del personal bibliotecario, se han establecido los siguientes puntos.

**Meta:** Realizar 10 cursos sobre el área bibliotecológica.

Cursos	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Bibliotecología	2	2	2	2	2	10

**Meta:** Ejercer 10 cursos sobre desarrollo de personal.

Cursos	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Desarrollo Personal	2	2	2	2	2	10

**Meta:** Efectuar 10 talleres de actualización sobre el manejo de tecnologías de información y comunicación

Talleres	2013	2014	2015	2016	2017	Total
TICs	2	2	2	2	2	10

**Meta:** Inscribir a 4 bibliotecarios en un programa educativo de bibliotecología para su profesionalización.

Programa educativo	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Profesionalización	0	1	1	1	1	4

## 3. INFRAESTRUCTRA

La dirección de bibliotecas (DB) está constituida por un total de nueve unidades de información: dos bibliotecas de educación media superior, una biblioteca central, y seis bibliotecas especializadas en: ingeniería, ciencias de la salud, ciencias educativas, química, derecho y ciencias ambientales, se proyecta 1 para Ciencias Naturales.

**Meta:** Se cumplió la meta de Incorporar una biblioteca para ampliar la cobertura del sistema bibliotecario.

## DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

Estructura	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Bibliotecas	1	0	1	0	0	2

### 4. SERVICIOS

#### 4.1. Atención a estudiantes

La estructura de los acervos se basa en el sistema de clasificación de la Biblioteca del Congreso de los Estados Unidos Library Congress (L.C.) y se proporciona a través de la estantería abierta.

**Meta:** Se estima atender a 1'909,940 estudiantes de los diferentes niveles educativos

Servicio	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Estudiantes	357,766	368,398	378,836	399,125	405,815	1'909,940

**Meta:** Que los estudiantes consulten 925,035 obras de los acervos

Servicio	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Obras consultadas	170,713	179,284	181,640	191,242	202,156	925,035

**Meta:** Se facilitarán 56,399 libros a préstamo a domicilio.

Servicio	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Préstamos	11,203	12,029	12,273	12,985	7,909	56,399

**Meta:** Proporcionar 340 préstamos interbibliotecarios a estudiantes.

Servicio	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Préstamos	50	70	80	90	50	340

**Meta:** Se atenderán a 348,617 estudiantes para obtener fotocopias.

Servicio	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Estudiantes	67,444	69,093	70,022	70,724	71,334	348,617

#### 4.2. HEMEROTECA

Colección INEGI Se fomentará el uso de los materiales del INEGI en consulta bibliográfica y hemerográfica.

**Meta:** Proporcionar 2,490 préstamos a estudiantes.

## DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

Servicio	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Préstamos	570	580	590	600	150	2,490

Colección Laguna de Términos se fortalecerá el acervo impreso y consolidarán las referencias bibliográficas en línea.

**Meta:** Se estima proporcionar este servicio a 1,200 usuarios.

Servicio	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Préstamos	100	200	300	300	300	1,200

### 4.3. VIDEOTECA Y FONOTECA

Colecciones de audiovisuales de videos, DVDs, discos compactos, diapositivas, Casetes y audio libros.

**Meta:** Habilitar el servicio en diversas bibliotecas y atender a 3,400 estudiantes

Servicio	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Estudiantes	500	600	700	800	800	3,400

### 4.4. LIBRERÍA

**Meta:** Constituir una librería universitaria para venta de publicaciones. Se estima la venta de 2,600 ejemplares de libros.

Servicio	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Venta de libros	0	500	600	700	800	2,600

## 5. DESARROLLO DE COLECCIONES

### 5.1. Acervos impresos.

Los indicadores propuestos por los organismos evaluadores determinan que los recursos documentales impresos son todavía los materiales más requeridos en los acervos de las bibliotecas.

**Meta:** Adquirir 4,399 volúmenes de libros para las bibliotecas universitarias

Servicio	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Libros	300	1000	1,000	1,000	1,000	4,300

## 5.2. Acervos digitales

La biblioteca Virtual contiene los acervos digitales que presentan una alternativa de acceso a la información especializada:

**Meta:** Suscripción a cuatro bases de datos por año.

Recursos información	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Acervos digitales	4	4	4	4	4	20

El Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (CONRICyT) presenta un área de oportunidad para el acceso a los contenidos a bases de datos por la asignación del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT)

**Meta:** Asegurar la renovación de once bases de datos otorgadas por el CONRICyT

Recursos información	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Acervos digitales	11	11	11	11	11	44

Las bases de datos de acceso libres representan una alternativa para el acceso a la información especializada.

**Meta:** Garantizar ocho bases de datos cuyos acceso se ofrecen de forma libre.

Recursos información	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Acervos digitales	8	8	8	8	8	32

## 6. FORMACIÓN DE USUARIOS

### 6.1. VISITAS GUIADAS

Descripción de los servicios bibliotecarios dirigido a los estudiantes de los diversos niveles educativos con objeto de lograr una mejor formación de usuarios y uso de los servicios bibliotecarios.

**Meta:** Verificar 110 visitas guiadas a estudiantes del nivel medio superior.

Servicio	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Visitas guiadas	22	22	22	22	22	110

## 6.2. ACTIVIDADES BIBLIOTECARIAS

**Meta:** Instrucción para el desarrollo de competencias informativas a 6,600 estudiantes

Servicio	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Estudiantes	1000	1,200	1300	1,500	1,600	6,600

**Meta:** Inducción a la Biblioteca a 11,000 alumnos de primer ingreso

Servicio	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Estudiantes	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	11,000

**Meta:** Difusión de los servicios bibliotecarios en 10,000 folletos,

Servicio	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Folletos	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	10,000

## 7. MOVILIDAD BIBLIOTECARIA

Para conocer las acciones realizadas por otras bibliotecas e incorporarlas en las nuestras en el ámbito estatal, regional, nacional e internacional se requiere asistir a eventos de bibliotecarios.

**Meta:** Asistir y participar en 25 reuniones, una estatal, dos regionales, una nacional y una internacional cada año.

Movilidad	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Reuniones	5	5	5	5	5	25

## 8. PRESUPUESTO

**Meta:** Ejercer el programa operativo anual para las bibliotecas la cantidad de \$ 9,304,620.00

POA	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Bibliotecas	1,799,643.55	1,890,385.05	1,778,692.28	1,869,851.25	1,966,397.57	9,304,620.00

## 9. EVALUACION

Uno de los indicadores para la evaluación institucional es la biblioteca. Para lo cual se plantean las siguientes metas que la universidad requiere.

## DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

**Meta:** Verificar el cumplimiento de 5 evaluaciones anuales de servicios bibliotecarios.

Evaluación	2013	2014	2015	2016	2017	Total
<b>bibliotecas</b>	1	1	1	1	1	5

**Meta:** Impulsar en la certificación de dos escuelas de educación media superior por parte del Consejo para Evaluar la Educación Media Superior (COPEEMS).

Evaluación	2013	2014	2015	2016	2017	Total
<b>Programas educativos</b>	0	2	0	2	0	4

**Meta:** Participar en la acreditación y/o reacreditación de 16 programas educativos de educación superior por parte del Consejo para Evaluar la Educación Superior. (COPAES)

Evaluación	2013	2014	2015	2016	2017	Total
<b>Programas educativos</b>	2	4	4	4	2	16

**Meta:** Fortalecer los indicadores para dos evaluaciones del Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMex)

Evaluación	2013	2014	2015	2016	2017	Total
<b>Institucional</b>	0	1	0	1	0	2

### 10. RECAUDACION DE RECURSOS FINANCIEROS

**Meta:** Obtener recursos financieros para el mantenimiento de la biblioteca con 1000 alumnos adscritos. (a un costo de \$20.00 x credencial por año nos da un total de \$20,000.00) para un total de \$80,000.00

Membresía	2013	2014	2015	2016	2017	Total
<b>Usuarios</b>	0	1000	1000	1000	1000	4,000

**Meta:** Por asignación de la salas de usos múltiples a instituciones externas, una cuota de recuperación de \$6,000, 00 para un aproximado de \$ 150.00 por solicitante

Servicio	2013	2014	2015	2016	2017	Total
<b>Salas</b>	0	10	10	10	10	40

**Meta:** Por asignación de la sala interactiva a instituciones externas para un aproximado de \$ 2,120.00 por solicitante.

Servicio	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Salas	0	10	10	10	10	40

## Bibliografía

Guía para evaluar bibliotecas de instituciones de educación superior e investigación, Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios, A.C. La Paz, Baja California Sur, el consejo, 2012, 43 p.

Normas para Bibliotecas de instituciones de educación superior e investigación, Consejo nacional para Asuntos Bibliotecarios, 2ª. Ed. La Paz, Baja California Sur, el consejo, 2012, 52 p.

Modelo educativo Acalán, Ciudad del Carmen, Campeche, Universidad Autónoma del Carmen, 2012, 83 p.

Primer informe de actividades agosto 2008 - julio 2009, ciudad del Carmen, Campeche, universidad Autónoma del Carmen, 2009, 89 p

2do Informe de actividades agosto 2009 - mayo 2010, ciudad del Carmen, Campeche, Universidad Autónoma del Carmen, 2010, 110 p.

3er Informe de actividades julio 2010 - mayo 2011, ciudad del Carmen, Campeche, Universidad Autónoma del Carmen, 2011, 106 p

4to Informe de actividades julio 2011 -mayo 2012, ciudad del Carmen, Campeche, Universidad Autónoma del Carmen, 2012, 194p

<http://www.copeems.mx/guia-para-evaluar-planteles>

<http://www.ciees.edu.mx/>

<http://www.copaes.org.mx>

[www.cumex.org.mx/](http://www.cumex.org.mx/)

# ANEXOS

- 1 Presupuestos
- 2 Usuarios atendidos acervo general
- 3 Total de Obras y Documentos Consultados
- 4 Préstamos a Domicilio
- 5 Usuarios Atendidos en D.H.I.
- 6 Usuarios Atendidos en Fotocopias
- 7 Material Fotocopiado
- 8 Concentrado de Bibliotecas

## DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

### 1 - PRESUPUESTO POA

SISTEMA BIBLIOTECARIO	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
<b>DIRECCION DE BIBLIOTECAS</b>	410,522.65	362,300	367,362.92	383,526.88	400,402.06	<b>1,924,114.51</b>
<b>BIBLIOTECA UNIVERSITARIA</b>	379,793.25	353,523.15	209,297.54	218,506.63	228,120.92	<b>1,389,241.49</b>
<b>BIBLIOTECA CIENCIAS DE LA SALUD</b>	-	150,150	106,906.18	107,761.42	108,623.51	<b>473,441.11</b>
<b>BIBLIOTECA CAMPUS SABANCUY</b>	-	-	-	-	-	-
<b>BIBLIOTECA ARMANDO S. CAMPUS II</b>	814,223	849,174.90	891,633.64	936,215.32	983,026.08	<b>4,474,272.94</b>
<b>BIBLIOTECA CIENCIAS EDUCATIVAS</b>	-	-	-	-	-	-
<b>BIBLIOTECA INGENIERIA Y PESCA</b>	195,104.65	175,237	203,492.00	223,841.00	246,225.00	<b>1,043,550.00</b>
<b>BIBLIOTECA FAC. DE QUIMICA</b>	-	-	-	-	-	-
<b>BIBLIOTECA FAC. DE DERECHO.</b>	-	-	-	-	-	-
<b>BIBLIOTECA CIENCIAS AMBIENTALES</b>	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1,799,643.55</b>	<b>1,890,385.05</b>	<b>1,778,692.28</b>	<b>1,869,851.25</b>	<b>1,966,397.57</b>	<b>9,304,620.05</b>

## DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

### 2 - USUARIOS QUE SERAN ATENDIDOS ACERVO GENERAL

SISTEMA BIBLIOTECARIO	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	79,987	74,125	75,550	76,655	78,935	385,252
BIBLIOTECA CIENCIAS DE LA SALUD	18,135	19,385	20,485	21,985	23,235	103,225
BIBLIOTECA CAMPUS SABANCUY	51,945	52,464	52,988	59,517	60,112	277,026
BIBLIOTECA ARMANDO S. CAMPUS II	41,110	42,360	43,860	45,110	46,360	218,800
BIBLIOTECA CIENCIAS EDUCATIVAS	2,550	3,675	3,550	4,760	2,990	17,525
BIBLIOTECA INGENIERIA Y PESCA	59,311	65,000	65,500	66,000	66,500	322,311
BIBLIOTECA FAC. DE QUIMICA	6,650	7,765	10,545	15,997	15,585	56,542
BIBLIOTECA FAC. DE DERECHO.	1,550	4,556	6,455	7,925	9,757	30,243
BIBLIOTECA CIENCIAS AMBIENTALES	1,679	2,988	3,655	4,866	5,675	18,863
<b>TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS</b>	<b>262,917</b>	<b>272,318</b>	<b>282,588</b>	<b>302,815</b>	<b>309,149</b>	<b>1,429,787</b>

**3 – TOTAL DE OBRAS Y DOCUMENTOS QUE SERAN CONSULTADOS**

<b>SISTEMA BIBLIOTECARIO</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>TOTAL</b>
<b>BIBLIOTECA UNIVERSITARIA</b>	32,190	78,250	75,350	80,400	85,550	<b>351,740</b>
<b>BIBLIOTECA CIENCIAS DE LA SALUD</b>	10,230	14,500	14,478	16,456	17,434	<b>73,098</b>
<b>BIBLIOTECA CAMPUS SABANCUY</b>	26,669	26,936	27,205	27,477	27,751	<b>136,038</b>
<b>BIBLIOTECA ARMANDO S. CAMPUS II</b>	17,264	35,578	35,934	36,293	36,655	<b>161,724</b>
<b>BIBLIOTECA CIENCIAS EDUCATIVAS</b>	1,257	1,345	1,458	1,557	1,675	<b>7,292</b>
<b>BIBLIOTECA INGENIERIA Y PESCA</b>	5,493	9,500	10,000	10,500	11,000	<b>46,493</b>
<b>BIBLIOTECA FAC. DE QUIMICA</b>	7,255	9,120	11,858	12,550	13,758	<b>54,541</b>
<b>BIBLIOTECA FAC. DE DERECHO.</b>	1,550	2,555	3,678	3,654	4,876	<b>16,313</b>
<b>BIBLIOTECA CIENCIAS AMBIENTALES</b>	550	1,500	1,679	2,355	3,457	<b>9,541</b>
<b>TOTAL DE OBRAS Y DOCTOS CONSULTADOS</b>	<b>102,458</b>	<b>179,284</b>	<b>181,640</b>	<b>191,242</b>	<b>202,156</b>	<b>856,780</b>

## DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

<b>4 - PRESTAMOS/// A /// DOMICILIO</b>						
<b>SISTEMA BIBLIOTECARIO</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>TOTAL</b>
<b>BIBLIOTECA UNIVERSITARIA</b>	3,424	6,495	6,368	6,827	1,359	<b>24,473</b>
<b>BIBLIOTECA CIENCIAS DE LA SALUD</b>	1,851	1,410	1,476	1,542	1,608	<b>7,887</b>
<b>BIBLIOTECA CAMPUS SABANCUY</b>	519	524	529	534	539	<b>2,645</b>
<b>BIBLIOTECA ARMANDO S. CAMPUS II</b>	1,065	1,960	1,980	2,000	2,020	<b>9,025</b>
<b>BIBLIOTECA CIENCIAS EDUCATIVAS</b>	556	590	755	767	985	<b>3,653</b>
<b>BIBLIOTECA INGENIERIA Y PESCA</b>	576	1,000	1,100	1,200	1,250	<b>5,126</b>
<b>BIBLIOTECA FAC. DE QUIMICA</b>	15	20	30	45	55	<b>165</b>
<b>BIBLIOTECA FAC. DE DERECHO.</b>	25	30	35	40	53	<b>183</b>
<b>BIBLIOTECA CIENCIAS AMBIENTALES</b>	0	0	0	30	40	<b>70</b>
<b>TOTAL DE PRESTAMOS A DOMICILIO</b>	<b>8,031</b>	<b>12,029</b>	<b>12,273</b>	<b>12,985</b>	<b>7,909</b>	<b>53,227</b>

## DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

5 – USUARIOS QUE SERAN ATENDIDOS EN D. H. I.						
SISTEMA BIBLIOTECARIO	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	2921	4,255	4,665	4,995	5,350	<b>22,186</b>
BIBLIOTECA C. DE LA SALUD	12,612	1,376	1,662	1,948	2,234	<b>19,832</b>
BIBLIOTECA CAMPUS SABANCUY	23,900	24,000	24,100	24,200	24,300	<b>120,500</b>
BIBLIOTECA ARMANDO S. CAMPUS II	34,061	43,257	43,387	43,517	43,647	<b>207,869</b>
BIBLIOTECA C. EDUCATIVAS	0	0	0	0	0	<b>0</b>
BIBLIOTECA INGENIERIA Y PESCA	746	1,780	2,000	2,135	2,200	<b>8,861</b>
BIBLIOTECA FAC. DE QUIMICA	0	0	0	0	0	<b>0</b>
BIBLIOTECA FAC. DE DERECHO.	2,484	2,550	2,655	2,766	2,875	<b>13,330</b>
BIBLIOTECA CIENCIAS AMBIENTALES	20	25	29	30	35	<b>139</b>
<b>TOTAL DE USUARIOS</b>	<b>76,744</b>	<b>77,243</b>	<b>78,498</b>	<b>79,591</b>	<b>80,641</b>	<b>392,717</b>

## DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

### 6 - USUARIOS QUE SERAN ATENDIDOS EN FOTOCOPIAS

SISTEMA BIBLIOTECARIO	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	20,252	8,556	8,785	8,887	8,995	<b>55,475</b>
BIBLIOTECA CIENCIAS DE LA SALUD	8,442	12,490	12,590	12,690	12,792	<b>59,004</b>
BIBLIOTECA CAMPUS SABANCUY	0	0	0	0	0	<b>0</b>
BIBLIOTECA ARMANDO S. CAMPUS II	23,580	31,697	31,947	32,197	32,447	<b>151,868</b>
BIBLIOTECA CIENCIAS EDUCATIVAS	0	0	0	0	0	<b>0</b>
BIBLIOTECA INGENIERIA Y PESCA	14,063	12,000	12,300	12,500	12,600	<b>63,463</b>
BIBLIOTECA FAC. DE QUIMICA	0	0	0	0	0	<b>0</b>
BIBLIOTECA FAC. DE DERECHO.	4,300	4,350	4,400	4,450	4,500	<b>22,000</b>
BIBLIOTECA CIENCIAS AMBIENTALES	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS</b>	<b>70,637</b>	<b>69,093</b>	<b>70,022</b>	<b>70,724</b>	<b>71,334</b>	<b>351,810</b>

**7 - MATERIAL FOTOCOPIADO**

<b>SISTEMA BIBLIOTECARIO</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>TOTAL</b>
<b>BIBLIOTECA UNIVERSITARIA</b>	168,000	211,629	213,129	214,629	216,129	<b>1,023,516</b>
<b>BIBLIOTECA CIENCIAS DE LA SALUD</b>	192,498	216,820	218,555	220,303	222,065	<b>1,070,241</b>
<b>BIBLIOTECA CAMPUS SABANCUY</b>	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>BIBLIOTECA ARMANDO S. CAMPUS II</b>	1,755,380	1,731,554	1,733,554	1,735,554	1,737,554	<b>8,693,596</b>
<b>BIBLIOTECA CIENCIAS EDUCATIVAS</b>	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>BIBLIOTECA INGENIERIA Y PESCA</b>	240,105	270,000	280,000	285,000	290,000	<b>1,365,105</b>
<b>BIBLIOTECA FAC. DE QUIMICA</b>	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>BIBLIOTECA FAC. DE DERECHO.</b>	61,643	62,143	62,643	63,143	63,643	<b>313,215</b>
<b>BIBLIOTECA CIENCIAS AMBIENTALES</b>	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>TOTAL DE MATERIAL FOTOCOPIADO</b>	<b>2,417,626</b>	<b>2,492,146</b>	<b>2,507,881</b>	<b>2,518,629</b>	<b>2,529,391</b>	<b>12,465,673</b>

**8 - CONCENTRADO DE BIBLIOTECAS**

<b>DESCRIPCION</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>TOTAL</b>
<b>PRESUPUESTO</b>	1,799,643.55	1,890,385.05	1,778,692.28	1,869,851.25	1,966,397.57	<b>9,304,620</b>
<b>USUARIOS ATENDIDOS ACERVO GENERAL</b>	262,917	272,318	282,588	302,815	309,149	<b>1,429,787</b>
<b>OBRAS Y DOCUMENTOS CONSULTADOS</b>	102,458	179,284	181,640	191,242	202,156	<b>856,780</b>
<b>PRESTAMOS A DOMICILIO</b>	8,031	12,029	12,273	12,985	7,909	<b>53,227</b>
<b>USUARIOS ATENDIDOS EN D. H. I.</b>	76,744	77,243	78,498	79,591	80,641	<b>392,717</b>
<b>USUARIOS ATENDIDOS EN FOTOCOPIAS</b>	70,637	69,093	70,022	70,724	71,334	<b>351,810</b>
<b>MATERIAL FOTOCOPIADO</b>	2,417,626	2,492,146	2,507,881	2,518,629	2,529,391	<b>12,465,673</b>