



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS AL ESTUDIANTE



**PROGRAMA DE DESARROLLO DE SERVICIOS
BIBLIOTECARIOS
2013 – 2017**

Mtro. Juan Ángel Vázquez Martínez
Director

Ciudad del Carmen, Campeche, 31 de Enero de 2014

ÍNDICE

| | |
|---|--------------|
| Introducción..... | 3 |
| Planeación estratégica..... | 4 |
| Diagnóstico Situacional..... | 4 |
| 1. Administración..... | 5 |
| 1.1 Sistema de gestión de la calidad..... | 5 |
| 2.1 Reglamento..... | 5 |
| 3.1 Comité de Biblioteca..... | 5 |
| 2. Recursos Humanos..... | 6 |
| 2.1 Capacitación y actualización..... | 6 |
| 3. Infraestructura..... | 6 |
| 4. Servicios..... | 7 |
| 4.1 Atención a estudiantes..... | 7 |
| 4.2 Hemeroteca | 7 |
| 4.3 Videoteca y fonoteca..... | 8 |
| 4.4 Librería..... | 8 |
| 5. Desarrollo de Colecciones..... | 8 |
| 5.1 Acervos impresos..... | 8 |
| 5.2 Acervos digitales..... | 9 |
| 6. Formación de usuarios..... | 9 |
| 6.1 Visitas guiadas..... | 9 |
| 6.2 Actividades bibliotecarias | 10 |
| 7. Movilidad Bibliotecaria..... | 10 |
| 8. Presupuesto..... | 10 |
| 9. Evaluación..... | 10 |
| 10. Recaudación de recursos financieros..... | 11 |
| Bibliografía..... | 12 |
| Anexos..... | 13-21 |

Introducción

El propósito de este programa es conjuntar e incorporar los servicios bibliotecarios en un enfoque sistémico organizacional que participe en el PDI 2013-2017. Se establecen las directrices a seguir como parte de uno de los ejes estratégicos institucionales como lo es el modelo educativo, éste postula las competencias que son el principio fundamental que distingue a la educación.

Las bibliotecas son uno de los indicadores que coadyuvan a que la universidad realice sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión de la cultura. Las bibliotecas dependen de la Coordinación de la Función de Servicios al Estudiante, por lo que el rol fundamental es la atención a los estudiantes, así como a profesores e investigadores.

La estructura de este programa se posiciona al mediano plazo en un horizonte al 2017 cuyo contenido sustancial está determinado por la planeación estratégica y sus componentes; se expone un diagnóstico situacional; así como un objetivo general.

Se establecen diez apartados. En primera instancia se determina la administración, constituida por el enfoque de ISO 9001: 2008 para sus servicios, el reglamento y el comité de biblioteca. Se especifican los recursos humanos y su proyección en cuanto a capacitación y actualización. Se describe la infraestructura de unidades de información. Se enuncian los servicios a desarrollar y las metas a alcanzar, Además se establece el desarrollo de colecciones para acervos impresos y digitales. Posteriormente se manifiesta la formación de usuarios dirigidos al desarrollo de competencias informativas. Se da a conocer la movilidad bibliotecaria; así como el presupuesto aproximado; se instrumenta el proceso de evaluación, para, finalmente; proponer un apartado de recaudación de fondos para la operatividad de las bibliotecas, particularmente la central universitaria. De lo anteriormente expuesto se derivan anexos adjuntos al final del presente documento.

La metodología empleada para la elaboración de este programa, se basa, en primer término, en el análisis de datos de los informes estadísticos mensuales del sistema bibliotecario proporcionados por los responsables de cada una de las unidades; se soporta también en datos del Programa Operativo Institucional (POA). Además en cada una de las evaluaciones de los informes trimestrales realizados por la dirección de bibliotecas.

En segundo término es a partir de los procesos de autoevaluación para los programas educativos requeridos por los organismos evaluadores como lo son los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), el Consejo para Evaluar la Educación Superior (COPAES) y, los indicadores propuestos por el Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMex). Es necesario mencionar los parámetros determinados por el Consejo para la Evaluación de la Educación Media Superior (COPEEMS). Todos ellos para el rubro de bibliotecas.

La bibliografía empleada consistió esencialmente en los informes rectorales, el modelo educativo Acalán, Las normas para bibliotecas de instituciones de educación superior e

investigación, la Guía para evaluar bibliotecas de instituciones de educación superior e investigación, así como los documentos propuestos por los organismos evaluadores.

Planeación estratégica

Misión: Satisfacer las necesidades de conocimiento e información de los universitarios por medio de los servicios bibliotecarios y colecciones documentales impresas y digitales.

Visión: Ser un sistema bibliotecario de servicios de apoyo que promueva la calidad de la educación a nivel institucional, municipal, estatal y nacional a través de sus servicios de información.

Filosofía: La dirección de bibliotecas tiene una responsabilidad social con un espíritu de servicio, comprometida con una cultura de la calidad que coadyuve al fortalecimiento institucional, sustentada en una mejora continua de atención a estudiantes, comunidad universitaria y a la sociedad en general para elevar su calidad de vida.

Valores: Espíritu de Servicio, democracia de la información, eficiencia y calidad.

Política: Administrar y facilitar al usuario los servicios bibliotecarios en la consulta de los recursos documentales y digitales establecidos en los programas educativos; que apoye al modelo educativo centrado en el aprendizaje, cumpliendo con los objetivos de calidad para lograr la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad ISO-9001:2008.

Objetivo general

Fortalecer la cobertura de los servicios bibliotecarios en la universidad para coadyuvar en el modelo educativo centrado en competencias, mediante la administración, normatividad, servicios, desarrollo de colecciones y tecnología de información y comunicación para la atención de las necesidades de información de los universitarios.

Diagnóstico situacional

Fortalezas: Se cuenta con un especialista de la información y personal capacitado, infraestructura física para los programas educativos, servicios bibliotecarios sistémicos y certificados en ISO 9001-2008, colecciones documentales impresas y colecciones digitales. Estadísticas de servicios y una cultura de la evaluación.

Debilidades: El recurso humano tiene promedio mínimo de bachillerato, insuficiente formación de usuarios de la información para el uso de recursos digitales, un presupuesto limitado interno y sometido a instancias internas y externas, y aprobación de un reglamento de bibliotecas.

Oportunidades: La educación abierta y a distancia en el área bibliotecológica; incorporación en la red de bibliotecas de la región sur-sureste REBIS-ANUIES y el CONPAB – IES A.C.; fondos extraordinarios; la incorporación de otras unidades de

información para el sistema bibliotecario; el análisis del mapa curricular institucional para fortalecer los programas educativos como base al modelo educativo centrado en competencias.

Amenazas; Competitividad por la obtención de recursos con otras Instituciones de educación superior; la centralización de la administración universitaria en el ejercicio presupuestal; la readscripción de los recursos humanos; la obsolescencia de los equipo de cómputo; y, el equipamiento de seguridad para el patrimonio bibliográfico institucional.

1. ADMINISTRACIÓN

1.1. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC)

Continuar en la dirección de bibliotecas con el desarrollo y mejora del S.G.C. bajo la norma ISO 9001-2008, en los procesos de organización bibliográfica y servicios al público conformados para un total de nueve unidades de información: dos bibliotecas de educación media superior, una biblioteca central, y seis bibliotecas especializadas en: ingeniería, ciencias de la salud, ciencias educativas, química, derecho y ciencias ambientales.

Meta: Garantizar la calidad de los servicios bibliotecarios con seis etapas.

| SGC | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|---------------------------------|-----------------|----------------------|------------------|---------------|----------------------|-------|
| Dirección de bibliotecas | Desarrollo 1 | Mejora continua 1 | Comparación 1 | Revisión 1 | Mejora Continua 1 | 6 |

1.2. REGLAMENTO

Es necesaria la aprobación y evaluación bi-anual del reglamento del sistema bibliotecario con objeto de establecer la normatividad parte del H. Consejo Universitario, previa autorización por la CFSE.

Meta: Aprobar y evaluar un reglamento.

| Normatividad | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|-------------------|------|------|------|------|------|-------|
| Reglamento | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |

1.3. COMITÉ DE BIBLIOTECA

Se recomienda la conformación de un órgano colegiado constituido por representantes de la Dependencia de Educación Media Superior (DEMS) y Dependencias de Educación Superior (DES) para fortalecer la calidad y actualización de los acervos que se reúna por semestre dos veces al año.

Meta: Integrar un documento para el comité y realizar siete reuniones de comité.

| Normatividad | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|---------------------|------|------|------|------|------|-------|
| Reuniones de Comité | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 8 |

2. RECURSOS HUMANOS

2.1. CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN

Con objeto de fortalecer los servicios bibliotecarios en el rubro del personal bibliotecario, se han establecido los siguientes puntos.

Meta: Realizar 10 cursos sobre el área bibliotecológica.

| Cursos | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|-----------------|------|------|------|------|------|-------|
| Bibliotecología | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 |

Meta: Ejercer 10 cursos sobre desarrollo de personal.

| Cursos | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|---------------------|------|------|------|------|------|-------|
| Desarrollo Personal | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 |

Meta: Efectuar 10 talleres de actualización sobre el manejo de tecnologías de información y comunicación

| Talleres | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|----------|------|------|------|------|------|-------|
| TICs | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 |

Meta: Inscribir a 4 bibliotecarios en un programa educativo de bibliotecología para su profesionalización.

| Programa educativo | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|--------------------|------|------|------|------|------|-------|
| Profesionalización | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |

3. INFRAESTRUCTRA

La dirección de bibliotecas (DB) está constituida por un total de nueve unidades de información: dos bibliotecas de educación media superior, una biblioteca central, y seis bibliotecas especializadas en: ingeniería, ciencias de la salud, ciencias educativas, química, derecho y ciencias ambientales, se proyecta 1 para Ciencias Naturales.

Meta: Se cumplió la meta de Incorporar una biblioteca para ampliar la cobertura del sistema bibliotecario.

DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

| Estructura | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|-------------|------|------|------|------|------|-------|
| Bibliotecas | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |

4. SERVICIOS

4.1. Atención a estudiantes

La estructura de los acervos se basa en el sistema de clasificación de la Biblioteca del Congreso de los Estados Unidos Library Congress (L.C.) y se proporciona a través de la estantería abierta.

Meta: Se estima atender a 1'909,940 estudiantes de los diferentes niveles educativos

| Servicio | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Estudiantes | 357,766 | 368,398 | 378,836 | 399,125 | 405,815 | 1'909,940 |

Meta: Que los estudiantes consulten 925,035 obras de los acervos

| Servicio | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Obras consultadas | 170,713 | 179,284 | 181,640 | 191,242 | 202,156 | 925,035 |

Meta: Se facilitarán 56,399 libros a préstamo a domicilio.

| Servicio | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|-----------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|
| Préstamos | 11,203 | 12,029 | 12,273 | 12,985 | 7,909 | 56,399 |

Meta: Proporcionar 340 préstamos interbibliotecarios a estudiantes.

| Servicio | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|-----------|------|------|------|------|------|-------|
| Préstamos | 50 | 70 | 80 | 90 | 50 | 340 |

Meta: Se atenderán a 348,617 estudiantes para obtener fotocopias.

| Servicio | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Estudiantes | 67,444 | 69,093 | 70,022 | 70,724 | 71,334 | 348,617 |

4.2. HEMEROTECA

Colección INEGI Se fomentará el uso de los materiales del INEGI en consulta bibliográfica y hemerográfica.

Meta: Proporcionar 2,490 préstamos a estudiantes.

DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

| Servicio | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|-----------|------|------|------|------|------|-------|
| Préstamos | 570 | 580 | 590 | 600 | 150 | 2,490 |

Colección Laguna de Términos se fortalecerá el acervo impreso y consolidarán las referencias bibliográficas en línea.

Meta: Se estima proporcionar este servicio a 1,200 usuarios.

| Servicio | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|-----------|------|------|------|------|------|-------|
| Préstamos | 100 | 200 | 300 | 300 | 300 | 1,200 |

4.3. VIDEOTECA Y FONOTECA

Colecciones de audiovisuales de videos, DVDs, discos compactos, diapositivas, Casetes y audio libros.

Meta: Habilitar el servicio en diversas bibliotecas y atender a 3,400 estudiantes

| Servicio | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|-------------|------|------|------|------|------|-------|
| Estudiantes | 500 | 600 | 700 | 800 | 800 | 3,400 |

4.4. LIBRERÍA

Meta: Constituir una librería universitaria para venta de publicaciones. Se estima la venta de 2,600 ejemplares de libros.

| Servicio | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|-----------------|------|------|------|------|------|-------|
| Venta de libros | 0 | 500 | 600 | 700 | 800 | 2,600 |

5. DESARROLLO DE COLECCIONES

5.1. Acervos impresos.

Los indicadores propuestos por los organismos evaluadores determinan que los recursos documentales impresos son todavía los materiales más requeridos en los acervos de las bibliotecas.

Meta: Adquirir 4,399 volúmenes de libros para las bibliotecas universitarias

| Servicio | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|----------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| Libros | 300 | 1000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 4,300 |

5.2. Acervos digitales

La biblioteca Virtual contiene los acervos digitales que presentan una alternativa de acceso a la información especializada:

Meta: Suscripción a cuatro bases de datos por año.

| Recursos información | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|----------------------|------|------|------|------|------|-------|
| Acervos digitales | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |

El Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (CONRICyT) presenta un área de oportunidad para el acceso a los contenidos a bases de datos por la asignación del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT)

Meta: Asegurar la renovación de once bases de datos otorgadas por el CONRICyT

| Recursos información | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|----------------------|------|------|------|------|------|-------|
| Acervos digitales | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 44 |

Las bases de datos de acceso libres representan una alternativa para el acceso a la información especializada.

Meta: Garantizar ocho bases de datos cuyos acceso se ofrecen de forma libre.

| Recursos información | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|----------------------|------|------|------|------|------|-------|
| Acervos digitales | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 32 |

6. FORMACIÓN DE USUARIOS

6.1. VISITAS GUIADAS

Descripción de los servicios bibliotecarios dirigido a los estudiantes de los diversos niveles educativos con objeto de lograr una mejor formación de usuarios y uso de los servicios bibliotecarios.

Meta: Verificar 110 visitas guiadas a estudiantes del nivel medio superior.

| Servicio | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|-----------------|------|------|------|------|------|-------|
| Visitas guiadas | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 110 |

6.2. ACTIVIDADES BIBLIOTECARIAS

Meta: Instrucción para el desarrollo de competencias informativas a 6,600 estudiantes

| Servicio | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|-------------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| Estudiantes | 1000 | 1,200 | 1300 | 1,500 | 1,600 | 6,600 |

Meta: Inducción a la Biblioteca a 11,000 alumnos de primer ingreso

| Servicio | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Estudiantes | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 2,200 | 11,000 |

Meta: Difusión de los servicios bibliotecarios en 10,000 folletos,

| Servicio | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Folletos | 2,000 | 2,000 | 2,000 | 2,000 | 2,000 | 10,000 |

7. MOVILIDAD BIBLIOTECARIA

Para conocer las acciones realizadas por otras bibliotecas e incorporarlas en las nuestras en el ámbito estatal, regional, nacional e internacional se requiere asistir a eventos de bibliotecarios.

Meta: Asistir y participar en 25 reuniones, una estatal, dos regionales, una nacional y una internacional cada año.

| Movilidad | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|-----------|------|------|------|------|------|-------|
| Reuniones | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |

8. PRESUPUESTO

Meta: Ejercer el programa operativo anual para las bibliotecas la cantidad de \$ 9,304,620.00

| POA | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Bibliotecas | 1,799,643.55 | 1,890,385.05 | 1,778,692.28 | 1,869,851.25 | 1,966,397.57 | 9,304,620.00 |

9. EVALUACION

Uno de los indicadores para la evaluación institucional es la biblioteca. Para lo cual se plantean las siguientes metas que la universidad requiere.

DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

Meta: Verificar el cumplimiento de 5 evaluaciones anuales de servicios bibliotecarios.

| Evaluación | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|--------------------|------|------|------|------|------|-------|
| bibliotecas | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |

Meta: Impulsar en la certificación de dos escuelas de educación media superior por parte del Consejo para Evaluar la Educación Media Superior (COPEEMS).

| Evaluación | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|-------|
| Programas educativos | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 4 |

Meta: Participar en la acreditación y/o reacreditación de 16 programas educativos de educación superior por parte del Consejo para Evaluar la Educación Superior. (COPAES)

| Evaluación | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|-------|
| Programas educativos | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 16 |

Meta: Fortalecer los indicadores para dos evaluaciones del Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMex)

| Evaluación | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|----------------------|------|------|------|------|------|-------|
| Institucional | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |

10. RECAUDACION DE RECURSOS FINANCIEROS

Meta: Obtener recursos financieros para el mantenimiento de la biblioteca con 1000 alumnos adscritos. (a un costo de \$20.00 x credencial por año nos da un total de \$20,000.00) para un total de \$80,000.00

| Membresía | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|-----------------|------|------|------|------|------|-------|
| Usuarios | 0 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 4,000 |

Meta: Por asignación de la salas de usos múltiples a instituciones externas, una cuota de recuperación de \$6,000, 00 para un aproximado de \$ 150.00 por solicitante

| Servicio | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|--------------|------|------|------|------|------|-------|
| Salas | 0 | 10 | 10 | 10 | 10 | 40 |

Meta: Por asignación de la sala interactiva a instituciones externas para un aproximado de \$ 2,120.00 por solicitante.

| Servicio | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total |
|----------|------|------|------|------|------|-------|
| Salas | 0 | 10 | 10 | 10 | 10 | 40 |

Bibliografía

Guía para evaluar bibliotecas de instituciones de educación superior e investigación, Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios, A.C. La Paz, Baja California Sur, el consejo, 2012, 43 p.

Normas para Bibliotecas de instituciones de educación superior e investigación, Consejo nacional para Asuntos Bibliotecarios, 2ª. Ed. La Paz, Baja California Sur, el consejo, 2012, 52 p.

Modelo educativo Acalán, Ciudad del Carmen, Campeche, Universidad Autónoma del Carmen, 2012, 83 p.

Primer informe de actividades agosto 2008 - julio 2009, ciudad del Carmen, Campeche, universidad Autónoma del Carmen, 2009, 89 p

2do Informe de actividades agosto 2009 - mayo 2010, ciudad del Carmen, Campeche, Universidad Autónoma del Carmen, 2010, 110 p.

3er Informe de actividades julio 2010 - mayo 2011, ciudad del Carmen, Campeche, Universidad Autónoma del Carmen, 2011, 106 p

4to Informe de actividades julio 2011 -mayo 2012, ciudad del Carmen, Campeche, Universidad Autónoma del Carmen, 2012, 194p

<http://www.copeems.mx/guia-para-evaluar-planteles>

<http://www.ciees.edu.mx/>

<http://www.copaes.org.mx>

www.cumex.org.mx/

ANEXOS

- 1 Presupuestos
- 2 Usuarios atendidos acervo general
- 3 Total de Obras y Documentos Consultados
- 4 Préstamos a Domicilio
- 5 Usuarios Atendidos en D.H.I.
- 6 Usuarios Atendidos en Fotocopias
- 7 Material Fotocopiado
- 8 Concentrado de Bibliotecas

DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

| 1 - PRESUPUESTO POA | | | | | | |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| SISTEMA BIBLIOTECARIO | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | TOTAL |
| DIRECCION DE BIBLIOTECAS | 410,522.65 | 362,300 | 367,362.92 | 383,526.88 | 400,402.06 | 1,924,114.51 |
| BIBLIOTECA UNIVERSITARIA | 379,793.25 | 353,523.15 | 209,297.54 | 218,506.63 | 228,120.92 | 1,389,241.49 |
| BIBLIOTECA CIENCIAS DE LA SALUD | - | 150,150 | 106,906.18 | 107,761.42 | 108,623.51 | 473,441.11 |
| BIBLIOTECA CAMPUS SABANCUY | - | - | - | - | - | - |
| BIBLIOTECA ARMANDO S. CAMPUS II | 814,223 | 849,174.90 | 891,633.64 | 936,215.32 | 983,026.08 | 4,474,272.94 |
| BIBLIOTECA CIENCIAS EDUCATIVAS | - | - | - | - | - | - |
| BIBLIOTECA INGENIERIA Y PESCA | 195,104.65 | 175,237 | 203,492.00 | 223,841.00 | 246,225.00 | 1,043,550.00 |
| BIBLIOTECA FAC. DE QUIMICA | - | - | - | - | - | - |
| BIBLIOTECA FAC. DE DERECHO. | - | - | - | - | - | - |
| BIBLIOTECA CIENCIAS AMBIENTALES | - | - | - | - | - | - |
| TOTAL | 1,799,643.55 | 1,890,385.05 | 1,778,692.28 | 1,869,851.25 | 1,966,397.57 | 9,304,620.05 |

DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

2 - USUARIOS QUE SERAN ATENDIDOS ACERVO GENERAL

| SISTEMA BIBLIOTECARIO | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | TOTAL |
|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| BIBLIOTECA UNIVERSITARIA | 79,987 | 74,125 | 75,550 | 76,655 | 78,935 | 385,252 |
| BIBLIOTECA CIENCIAS DE LA SALUD | 18,135 | 19,385 | 20,485 | 21,985 | 23,235 | 103,225 |
| BIBLIOTECA CAMPUS SABANCUY | 51,945 | 52,464 | 52,988 | 59,517 | 60,112 | 277,026 |
| BIBLIOTECA ARMANDO S. CAMPUS II | 41,110 | 42,360 | 43,860 | 45,110 | 46,360 | 218,800 |
| BIBLIOTECA CIENCIAS EDUCATIVAS | 2,550 | 3,675 | 3,550 | 4,760 | 2,990 | 17,525 |
| BIBLIOTECA INGENIERIA Y PESCA | 59,311 | 65,000 | 65,500 | 66,000 | 66,500 | 322,311 |
| BIBLIOTECA FAC. DE QUIMICA | 6,650 | 7,765 | 10,545 | 15,997 | 15,585 | 56,542 |
| BIBLIOTECA FAC. DE DERECHO. | 1,550 | 4,556 | 6,455 | 7,925 | 9,757 | 30,243 |
| BIBLIOTECA CIENCIAS AMBIENTALES | 1,679 | 2,988 | 3,655 | 4,866 | 5,675 | 18,863 |
| TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS | 262,917 | 272,318 | 282,588 | 302,815 | 309,149 | 1,429,787 |

3 – TOTAL DE OBRAS Y DOCUMENTOS QUE SERAN CONSULTADOS

| SISTEMA BIBLIOTECARIO | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | TOTAL |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| BIBLIOTECA UNIVERSITARIA | 32,190 | 78,250 | 75,350 | 80,400 | 85,550 | 351,740 |
| BIBLIOTECA CIENCIAS DE LA SALUD | 10,230 | 14,500 | 14,478 | 16,456 | 17,434 | 73,098 |
| BIBLIOTECA CAMPUS SABANCUY | 26,669 | 26,936 | 27,205 | 27,477 | 27,751 | 136,038 |
| BIBLIOTECA ARMANDO S. CAMPUS II | 17,264 | 35,578 | 35,934 | 36,293 | 36,655 | 161,724 |
| BIBLIOTECA CIENCIAS EDUCATIVAS | 1,257 | 1,345 | 1,458 | 1,557 | 1,675 | 7,292 |
| BIBLIOTECA INGENIERIA Y PESCA | 5,493 | 9,500 | 10,000 | 10,500 | 11,000 | 46,493 |
| BIBLIOTECA FAC. DE QUIMICA | 7,255 | 9,120 | 11,858 | 12,550 | 13,758 | 54,541 |
| BIBLIOTECA FAC. DE DERECHO. | 1,550 | 2,555 | 3,678 | 3,654 | 4,876 | 16,313 |
| BIBLIOTECA CIENCIAS AMBIENTALES | 550 | 1,500 | 1,679 | 2,355 | 3,457 | 9,541 |
| TOTAL DE OBRAS Y DOCTOS CONSULTADOS | 102,458 | 179,284 | 181,640 | 191,242 | 202,156 | 856,780 |

DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

| 4 - PRESTAMOS/// A /// DOMICILIO | | | | | | |
|---|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| SISTEMA BIBLIOTECARIO | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | TOTAL |
| BIBLIOTECA UNIVERSITARIA | 3,424 | 6,495 | 6,368 | 6,827 | 1,359 | 24,473 |
| BIBLIOTECA CIENCIAS DE LA SALUD | 1,851 | 1,410 | 1,476 | 1,542 | 1,608 | 7,887 |
| BIBLIOTECA CAMPUS SABANCUY | 519 | 524 | 529 | 534 | 539 | 2,645 |
| BIBLIOTECA ARMANDO S. CAMPUS II | 1,065 | 1,960 | 1,980 | 2,000 | 2,020 | 9,025 |
| BIBLIOTECA CIENCIAS EDUCATIVAS | 556 | 590 | 755 | 767 | 985 | 3,653 |
| BIBLIOTECA INGENIERIA Y PESCA | 576 | 1,000 | 1,100 | 1,200 | 1,250 | 5,126 |
| BIBLIOTECA FAC. DE QUIMICA | 15 | 20 | 30 | 45 | 55 | 165 |
| BIBLIOTECA FAC. DE DERECHO. | 25 | 30 | 35 | 40 | 53 | 183 |
| BIBLIOTECA CIENCIAS AMBIENTALES | 0 | 0 | 0 | 30 | 40 | 70 |
| TOTAL DE PRESTAMOS A DOMICILIO | 8,031 | 12,029 | 12,273 | 12,985 | 7,909 | 53,227 |

DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

| 5 – USUARIOS QUE SERAN ATENDIDOS EN D. H. I. | | | | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| SISTEMA BIBLIOTECARIO | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | TOTAL |
| BIBLIOTECA UNIVERSITARIA | 2921 | 4,255 | 4,665 | 4,995 | 5,350 | 22,186 |
| BIBLIOTECA C. DE LA SALUD | 12,612 | 1,376 | 1,662 | 1,948 | 2,234 | 19,832 |
| BIBLIOTECA CAMPUS SABANCUY | 23,900 | 24,000 | 24,100 | 24,200 | 24,300 | 120,500 |
| BIBLIOTECA ARMANDO S. CAMPUS II | 34,061 | 43,257 | 43,387 | 43,517 | 43,647 | 207,869 |
| BIBLIOTECA C. EDUCATIVAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BIBLIOTECA INGENIERIA Y PESCA | 746 | 1,780 | 2,000 | 2,135 | 2,200 | 8,861 |
| BIBLIOTECA FAC. DE QUIMICA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BIBLIOTECA FAC. DE DERECHO. | 2,484 | 2,550 | 2,655 | 2,766 | 2,875 | 13,330 |
| BIBLIOTECA CIENCIAS AMBIENTALES | 20 | 25 | 29 | 30 | 35 | 139 |
| TOTAL DE USUARIOS | 76,744 | 77,243 | 78,498 | 79,591 | 80,641 | 392,717 |

DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

6 - USUARIOS QUE SERAN ATENDIDOS EN FOTOCOPIAS

| SISTEMA BIBLIOTECARIO | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | TOTAL |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| BIBLIOTECA UNIVERSITARIA | 20,252 | 8,556 | 8,785 | 8,887 | 8,995 | 55,475 |
| BIBLIOTECA CIENCIAS DE LA SALUD | 8,442 | 12,490 | 12,590 | 12,690 | 12,792 | 59,004 |
| BIBLIOTECA CAMPUS SABANCUY | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BIBLIOTECA ARMANDO S. CAMPUS II | 23,580 | 31,697 | 31,947 | 32,197 | 32,447 | 151,868 |
| BIBLIOTECA CIENCIAS EDUCATIVAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BIBLIOTECA INGENIERIA Y PESCA | 14,063 | 12,000 | 12,300 | 12,500 | 12,600 | 63,463 |
| BIBLIOTECA FAC. DE QUIMICA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BIBLIOTECA FAC. DE DERECHO. | 4,300 | 4,350 | 4,400 | 4,450 | 4,500 | 22,000 |
| BIBLIOTECA CIENCIAS AMBIENTALES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS | 70,637 | 69,093 | 70,022 | 70,724 | 71,334 | 351,810 |

DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS

7 - MATERIAL FOTOCOPIADO

| SISTEMA BIBLIOTECARIO | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | TOTAL |
|--------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| BIBLIOTECA UNIVERSITARIA | 168,000 | 211,629 | 213,129 | 214,629 | 216,129 | 1,023,516 |
| BIBLIOTECA CIENCIAS DE LA SALUD | 192,498 | 216,820 | 218,555 | 220,303 | 222,065 | 1,070,241 |
| BIBLIOTECA CAMPUS SABANCUY | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BIBLIOTECA ARMANDO S. CAMPUS II | 1,755,380 | 1,731,554 | 1,733,554 | 1,735,554 | 1,737,554 | 8,693,596 |
| BIBLIOTECA CIENCIAS EDUCATIVAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BIBLIOTECA INGENIERIA Y PESCA | 240,105 | 270,000 | 280,000 | 285,000 | 290,000 | 1,365,105 |
| BIBLIOTECA FAC. DE QUIMICA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BIBLIOTECA FAC. DE DERECHO. | 61,643 | 62,143 | 62,643 | 63,143 | 63,643 | 313,215 |
| BIBLIOTECA CIENCIAS AMBIENTALES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL DE MATERIAL FOTOCOPIADO | 2,417,626 | 2,492,146 | 2,507,881 | 2,518,629 | 2,529,391 | 12,465,673 |

8 - CONCENTRADO DE BIBLIOTECAS

| DESCRIPCION | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | TOTAL |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|
| PRESUPUESTO | 1,799,643.55 | 1,890,385.05 | 1,778,692.28 | 1,869,851.25 | 1,966,397.57 | 9,304,620 |
| USUARIOS ATENDIDOS ACERVO GENERAL | 262,917 | 272,318 | 282,588 | 302,815 | 309,149 | 1,429,787 |
| OBRAS Y DOCUMENTOS CONSULTADOS | 102,458 | 179,284 | 181,640 | 191,242 | 202,156 | 856,780 |
| PRESTAMOS A DOMICILIO | 8,031 | 12,029 | 12,273 | 12,985 | 7,909 | 53,227 |
| USUARIOS ATENDIDOS EN D. H. I. | 76,744 | 77,243 | 78,498 | 79,591 | 80,641 | 392,717 |
| USUARIOS ATENDIDOS EN FOTOCOPIAS | 70,637 | 69,093 | 70,022 | 70,724 | 71,334 | 351,810 |
| MATERIAL FOTOCOPIADO | 2,417,626 | 2,492,146 | 2,507,881 | 2,518,629 | 2,529,391 | 12,465,673 |